

تعليمات وإرشادات السفر

الحجز والبطاقات

لا نتعامل بنظام البطاقات عند الحجز، ونستعيز عنه برقم التأكيد الذي يعطى للعميل عند الحجز. يرجى الاحتفاظ بهذا الرقم للعودة إليه عند الرجوع إلى أي من المعلومات المتعلقة بالحجز. يجب طباعة صفحة البيانات والوصول واصطحابها إلى المطار قبل الرحلة.

الأسعار

أسعار السفر تعرض للشخص الواحد، على اساس الرحلة في اتجاه واحد باستثناء الضرائب والرسوم ورسوم إضافية قد تنطبق. أجور السفر والضرائب قد تتغير بسبب أسعار صرف العملات والتغيرات الضريبية. يتم التعامل مع كل قطاع من رحلتك كرحلة منفصلة.

تأمين السفر

ننصح عملاءنا بالتأمين على ممتلكاتهم المادية خلال الرحلة كي يتمكنوا من استعادة قيمتها في حال تعرضها لأية أضرار غير متوقعة خلال الرحلة (حسب الشروط والتعليمات).

تغيير الحجوزات أو الغاؤها

يمكن تغيير موعد السفر قبل ٢٤ ساعة فقط على الأقل من موعد الاقلاع وذلك بالاتصال بمركز المبيعات لدى فلابي بغداد أو مركز الاتصالات أو الوكلاء المعتمدين على أن يتم دفع مبلغ رسوم تعديل بالإضافة إلى أية فروقات في الأسعار إن وجدت وقت تغيير الحجز. تبلغ قيمة رسوم التعديل ٢٠ دولار أمريكي أو ما يعادلها لكل مسافر (بالغ أو طفل) ولا توجد رسوم بالنسبة للرضع على (الرحلات الداخلية) و ٤٠ دولار أمريكي على (الرحلات الخارجية).

لا تسترجع قيمة التذكرة بعد السداد، وبإمكان المسافر إلغاء موعد السفر ويترتب على ذلك خصم قيمة ٢٥ دولار أمريكي أو ما يعادلها لكل مسافر (بالغ أو طفل) على (الرحلات الداخلية) و ٥٥ دولار أمريكي على (الرحلات الخارجية). وعليه يحتفظ المسافر بالقيمة المتبقية في نظام الحجز حيث يمكنه استخدام هذه القيمة خلال عام واحد من تاريخ الدفع.

يفقد المسافرون الذين لم يتمكنوا من تغيير أو إلغاء حجوزاتهم قبل ٢٤ ساعة على الأقل من تاريخ السفر، حقهم بالسفر أو اللحاق برحلة أخرى أو الحصول على اي رصيد.

طريقة الدفع

يمكن للمسافر الدفع عن طريق البطاقة الإئتمانية من خلال الموقع الإلكتروني أو الاتصال بمركز الاتصال. ويمكن الدفع نقدا في مكاتب مبيعاتنا أو الوكلاء المعتمدين لدينا. قد يتم تطبيق رسوم خدمة للدفعات النقدية.

الضرائب، التكلفة والغرامات

تضاف إلى قيمة الحجز كافة الضرائب، التعريفات والتكاليف التي تفرضها الحكومة أو أي سلطة أخرى، وهذا يتضمن تعرفه المطار التي يتوجب علينا تحصيلها من الراكب أو دفعها نيابة عنه. يتم إخطار الراكب بأي ضرائب أو تكلفة إضافية عند قيامه بالحجز وتظهر هذه المستحقات الإضافية بشكل تفصيلي في صفحة تأكيد البيانات. قد تخضع قيمة الضرائب، التعريفات والتكاليف للتغيير والتطبيق بعد تاريخ تأكيد الحجز وطباعة صفحة البيانات. في حالة تغير وزيادة قيمة الضرائب، التعريفات أو التكاليف بعد تأكيد الحجز يترتب على الراكب دفع فرق القيمة. كما يمكن للمسافر في حال انخفاض قيمة الضرائب، التعريفات أو التكاليف بعد تأكيد الحجز المطالبة بفرق القيمة المدفوعة ويحتفظ بالمبلغ كرسيد يمكن استخدامه خلال ١٢ شهر من عملية الحجز من قبل المسافر.

عند قيامك بعملية الحجز فإننا سوف نخبرك بتفاصيل الضرائب والغرامات المنفصلة عن سعر التذكرة، وسوف يظهر ذلك واضحا في صفحة تأكيد الحجز الخاصة بك.

اختيار أماكن الجلوس

سوف نسعى لتأمين أماكن الجلوس التي تم اختيارها من قبلكم باستثناء الحالات التي نرى أنه من الضروري اجراء بعض التغييرات في أماكن الجلوس لأسباب قد تتعلق بالنواحي التقنية، الأمان أو أمن. المسافرين من كبار السن أو ذوي الاحتياجات الخاصة، والذين ترى الإدارة أن ليس بمقدورهم المساعدة في حال الطوارئ، لن يتم اجلاسهم بالقرب من مخارج الطوارئ.

المسافرون من ذوي الاحتياجات الخاصة

يجب اخبارنا عند الحجز في حال كون الراكب من ذوي الاحتياجات الخاصة أو في الحالات المرضية. يعتبر من ذوي الاحتياجات الخاصة كل من لديه إعاقة جسدية أو ذهنية أو من تصعب حركتهم بسبب العمر، المرض أو أية أسباب أخرى.

يرجى تزويد مركز الإتصال بالتفاصيل بعد إعطاء رقم التأكيد وذلك لضمان قدرتنا على العناية بالركاب أثناء سفرهم. يتعذر علينا قبول من هم بحاجة إلى عناية مستمرة طوال الرحلة إلا في حالة تواجد مرافق مؤهل للعناية بالراكب. يعامل المرافق معاملة المسافر العادي ويخضع لنفس التعليمات والقوانين.

يجب على الركاب ممن يعانون من حالات مرضية اصطحاب تقرير طبي يوضح طبيعة الحالة ومدى قدرتهم على السفر الجوي. يرجى ابراز التقرير الطبي قبل الصعود إلى الطائرة.

يتم نقل الكراسي المتحركة وكراسي العجلات القابلة للطي مجاناً، يرجى التنسيق مسبقاً في حال استخدام أنواع مختلفة من الكراسي.

الحوامل

يمكن للمرأة الحامل السفر مع فلاي بغداد حتى الأسبوع ٣٥ من الحمل بشرط ان تبرز لدينا شهادة طبية موقعة من طبيب (لاتقبل الشهادات الموقعة من قبل القابلة القانونية) تبين عدد أسابيع الحمل وتؤكد قابلية المرأة لتحمل

السفر الجوي وتكون مدة صلاحيتها ٧ ايام من تاريخ الاصدار. تمتنع فلاي بغداد عن السماح للحوامل بعد الاسبوع ٣٥ أو المتوقع لهن الولادة المبكرة بعد الاسبوع ٣٢ بالسفر على متن خطوطها.

الأطفال (يعرف الاطفال بمن هم دون السنتين)

يسافر الأطفال ممن دون السنتين من العمر بقيمة ١٠ دولار أو ما يعادلها للرحلات الخارجية ٥ دولار للرحلات الداخلية على أن يجلسوا في أحضان مرافقيهم. يمنع سفر الأطفال دون الاسبوعين من العمر. لا يسمح للرضع الذين تبلغ اعمارهم اقل من اسبوعين بالسفر على متن خطوط طيراننا.

يجب حجز مقاعد منفصلة للأطفال بعد عمر السنتين، تطبق نفس الأسعار المطبقة على الأكبر سنا.

الأطفال دون مرافق

- لا تقبل فلاي بغداد الأطفال دون سن ١٢ بالسفر دون مرافق
- يجب على مرافق الاطفال ان يكون فوق سن ١٨ للسماح بالسفر
- يمنع سفر الاطفال حديثي الولادة الذين لم يتجاوز عمرهم يومان اثنان تحت اي ظرف
- يستطيع الاطفال حديثي الولادة الذين يتراوح عمرهم ما بين ثلاثة ايام الى ستة ايام السفر بشرط اظهار شهادة طبية "لا مانع من السفر" او بتوقيع استمارة "تحمل كامل المسؤولية" من قبل الوالد او الوالدة
- لا توجد قيود على سفر الاطفال حديثي الولادة الذين تجاوز عمرهم السبعة ايام فما فوق

تسجيل المسافرين والأمتعة

يبدأ تسجيل المسافرين والأمتعة قبل ٣ ساعات من موعد الإنطلاق وينتهي قبل ٤٥ دقيقة من موعد الإقلاع.

يجب على المسافرين الحضور إلى مركز التسجيل مصطحبين معهم رقم التثبيت وجواز السفر مع أية وثائق أخرى ضرورية مثل التأشيرات وغيرها، ويعتبر ذلك مسؤولية المسافر. يحق لنا رفض أي مسافر لم تكتمل وثائق السفر لديه، أو من يتأخر عن موعد التسجيل أو عن موعد الطائرة، أو من يخالف أو يرفض قوانين الشركة (مثال دفع الوزن الزائد). يفقد المسافر حقه باسترجاع ثمن الحجز أو للحاق برحلة أخرى في حال مخالفته أي من الشروط السابق ذكرها أو في حال تأخره عن مواعيد تسجيل السفر المذكورة أعلاه. يرجى مراجعة الفقرة ١٣ من شروط نقل الأمتعة.

يبيّنح المسافرين الذين تقدموا بأية طلبات خاصة بتسجيل سفرهم قبل ساعة على الأقل من موعد انطلاق الرحلة

المسافرون الذين يعجزون عن التسجيل خلال الوقت المحدد لعملية تفتيش وتسجيل الامتعة لن يتمكنوا من السفر وسوف يفقدون او تتم مصادرة مقعدهم على متن الطائرة. وفي حال التواجد بعد الوقت المقرر لعملية التفتيش والتسجيل فإنه سوف تخسر رحلتك ولا يحق لك المطالبة بأي تعويضات أو مبالغ مالية. نرفض تعويض اي مسافر لم يحضر في الوقت المحدد للتسجيل بأي مبالغ مستردة أو مضافة الى رصيده أو تحويلها الى رحلة أخرى

المسافرون الذين يعجزون عن التسجيل خلال الوقت المحدد لعملية تفتيش وتسجيل الامتعة لن يتمكنوا من السفر وسوف يفقدون او تتم مصادرة مقعدهم على متن الطائرة. وفي حال التواجد بعد الوقت المقرر لعملية التفتيش

والتسجيل فإنه سوف تخسر رحلتك ولا يحق لك المطالبة بأي تعويضات أو مبالغ مالية. نرفض تعويض اي مسافر لم يحضر في الوقت المحدد للتسجيل بأي مبالغ مستردة أو مضافة الى رصيده أو تحويلها الى رحلة أخرى .

يتم تفتيش كافة المسافرين وأمتعتهم للأسباب الأمنية خلال الرحلة. ينصح المسافرون بترتيب حقائب اليد بشكل يسمح لهم بنقل الأغراض التي قد يمنع حملها إلى الطائرة إلى الحقائب المسجلة

يمنح المسافر قسيمة عن كل حقيبة يقوم بتسجيلها، يرجى الإحتفاظ بهذه القسيمة حتى استلام الأمتعة والتأكد من سلامتها بعد نهاية الرحلة. تحمل القسيمة رقم الرحلة والوجهة المتجه الراكب إليها
الرحلات العابرة / نقل الأمتعة

نسير رحلاتنا العابرة من خلال مطار بغداد الدولي مع فترة عبور لا تقل عن ٦٠ دقيقة. يرجى اخبار موظف المطار عند التسجيل في حال حجزكم لرحلات عابرة حيث يتم تسجيل حقائبكم حسب الوجهة النهائية

يرجى استلام بطاقة التسجيل على الوجهة النهائية

يعطى المسافر تصريحاً لدخول الطائرة مع رقم المقعد بعد اكتمال تسجيل الأمتعة

بوابات المغادرة

يرجى التواجد عند بوابة المغادرة بحسب الموعد المدون عند التسجيل كي لا تفوتك الرحلة. في حال حدوث اي تأخير يخسر الراكب حقه باستعادة اية مبالغ من ثمن الحجز أو امكانية اللحاق برحلة أخرى

التصاريح المرتجعة

في حال امتلاء المقاعد وعدم تمكننا من حجز مقعد مخصص لك على متن الرحلة عند امتلاكك

- حجز مثبت
- رقم تأكيد الحجز
- وعند تسجيلك ضمن الوقت المحدد لذلك

فإنه من حقك الحصول على

- تكلفة الحجز كاملة، أو
- مقعد على الرحلة التالية على نفس الوجهة، أو
- مقعد على رحلة متجهة إلى نفس الوجهة بالتاريخ الذي تختاره (شريطة توفر الأمكنة)

كما نقدم المأكولات والمشروبات خلال فترة انتظار الرحلة التالية، حجز فندقى (في حال اللزوم) إضافة إلى أجور النقل بين المطار والفندق أو بين المطار ومطار آخر في حال ترتيب السفر من ذلك المطار

الأمثلة المسموحة على متن الطائرة

ونمنع نقل المشروبات الكحولية على متن طائرتنا، كما يمنع الركاب من حمل مأكولاتهم إلى الطائرة بحسب شروط الصحة والأمان. نؤمن وجبات خفيفة وعصائر على متن رحلاتنا وبأسعار مناسبة.

يمنع التدخين نهائياً على متن رحلاتنا. وستؤخذ الاجراءات اللازمة في حق من يخرق هذه القوانين.

لأسباب امنية:- يمنع استخدام الاجهزة الالكترونية،الهواتف النقالة،الكمبيوترات المحمولة،المسجلات الشخصية،اجهزة الراديو،الالعاب الالكترونية، والعب التحكم عن بعد ،مشغل الاسطوانات الليزرية،ام بي ٣ والووكي توكي.

يسمح باستخدام المساعدات السمعية وأجهزة المراقبة القلبية

في حال قيام الراكب بأية أعمال تهدد سلامة الركاب الآخرين، تأخير طاقم الطائرة عن القيام بمهامهم بشكل متعمد، عدم الإنصياع لتعليمات الطاقم المتعلقة بالأمن والسلامة، عدم التقيد بإشارات عدم التدخين وربط أحزمة الأمان، القيام بأي عمل إجرامي، الوقوع تحت تأثير المشروبات أو المخدرات، التهديد بالمتفجرات، تهديد أو إهانة أو التعرض للطاقم أو الركاب الآخرين، الإخلال بالأداب العامة، التعرض بالتخريب للممتلكات العامة، تقوم الإدارة بأخذ الإجراءات التي تراها مناسبة لمنع والحد من مثل هذه التصرفات حتى ولو اضطرت لحجز الراكب. قد تجبر الإدارة هذا الراكب على إخلاء الطائرة عند هبوطها في المحطة التالية ومنعه من المتابعة إلى الوجهة النهائية المقررة بحسب صفحة تأكيد البيانات التي يحملها بعد عرض الحالة على السلطات المختصة وحملها على اتخاذ الإجراءات القانونية في حال ارتكاب أي جرم على متن الطائرة.

في حال الإضطرار لتحويل مسار الرحلة بسبب تصرف أحد الركاب، يتوجب عليه دفع كامل التكاليف والنفقات المترتبة على ذلك التحويل.

الأغراض الممنوع نقلها

1- البضائع الخطيرة

المواد التي يمنع نقلها في الطائرة:

- الغازات المضغوطة (القابلة للإشتعال، الغير قابلة للإشتعال والسامة)
- المتفجرات (الذخائر، الألعاب النارية)
- المواد الحارقة مثل الزئبق و الحوامض مثل حامض الخليك و مواد البطاريات السائلة
- المواد المشعة

- مواد صلبة أو سائلة قابلة للاشتعال مثل الوقود الخفيف أو السريع الاشتعال، الأصباغ، عود الثقاب
- المواد السامة مثل مبيدات الحشرات و الاعشاب او سم الزرنينخ والسيانيد
- المواد القابلة للتأكسد، بيروكسيد العضوي مثل المقصرات أو مواد الفايبيركلاس
- سكوتر التوازن الذاتي وجميع الآت المشابهها لها المزودة بمحركات التي تحتوي على بطاريات الليثيوم سوف رفضها على متن جميع رحلات فلاي بغداد

2- الأسلحة النارية

نسمح بنقل الأسلحة الخاصة بالألعاب الرياضية بعد اتخاذ الإجراءات اللازمة. يرجى مراجعة مكتب الاتصال

المواد التي يمنع حملها إلى المقصورة:

- لعبة الأسهم
- الألعاب على شكل أسلحة
- عصي البلياردو والسنوكر
- أقلام الليزر
- أدوات العمل المهنية
- السكاكين والقواطع
- شفرات الحلاقة
- القواطع الورقية
- الأثقال الرياضية
- الحقن الجلدية (مالم يكون مدعم بالوثائق الطبية)
- ابر الخياطة
- المقصّات
- السيوف، الأقواس والأسهم
- الأطعمة والمشروبات الحارة
- كافة المواد التي ترى الإدارة أنها مسببة للأذى أو الخطر للركاب والطاقم

3- المواد المحظورة

يرجى الإتصال بمكتب خدمة العملاء قبل الرحلة للتصريح عن أية مواد منقولة للتأكد من قابلية نقلها

مواد يجب عدم نقلها مع الأمتعة المسجلة

- النقود
- المجوهرات
- المعادن الثمينة
- الكمبيوترات
- الأجهزة الكهربائية الشخصية
- مفاتيح المنازل والسيارات
- الأدوية

- الأوراق والعقود المهمة
- الأوراق المتعلقة بالعمل
- جوازات السفر وأوراق السفر الأخرى والبطاقات الشخصية
- المواد القابلة للكسر
- الطعام والمواد الأخرى

الأمثلة الغير تقليدية

يتم نقل الأمثلة التالية مجاناً في حال عدم تجاوز الوزن المحدد. وتحسب تكلفة إضافية في حال تجاوز الوزن كما يلي:

- 3كغ من التكلفة الأساسية - معدات التزلج
- 5كغ من قيمة التكلفة الأساسية - معدّات الجولف

يتم حجز مقعد بالتكلفة المطبقة للأمثلة الكبيرة التي تحمل إلى المقصورة على أن يتم الإتفاق على ذلك مسبقاً عن طريق الإتصال بمكتب الإتصال.

الحيوانات / الحيوانات المنزلية

يمنع نقل الحيوانات والحيوانات المنزلية على متن الطائرة. يرجى الإتصال بمركز الإتصال لمزيد من المعلومات.

تلف او فقدان الامتعة

على الرغم من الحرص الكبير الذي نوليه لأمتعتكم إلا أن احتمال وقوع الحوادث امر لا مفر منه نظراً لضغط الأمثلة في المطار. في حالة تعرض الأمثلة للضياع أو التلف أو التأخير في موعد استلامها من على متن طيراننا فما عليك فور وصولك الى المطار سوى الاتصال باحد عملائنا قبل مغادرتك لقاعة استلام الحقائب ليقوم بتقديم المساعدة اللازمة لك في حالة ضياع الامتعة تتحمل الشركة مبلغ قدره ٢٠ دولار أمريكي او ما يعادله بالعملة المحلية لكل كيلو غرام واحد من المواد المسجلة لدى مكتب شحن الأمثلة والحقائب على أن لا يزيد مبلغ التعويض عن ٤٠٠ دولار امريكي كحد أقصى، ولا تتحمل الشركة اية مسؤولية تلف أو ضياع أي من المواد الممنوع شحنها (كما هي منصوص عليها سابقاً) وينصح للمسافرين بعمل تأمين شامل على أمتعتهم وحقائبهم خاصة إذا كانوا يحملون مواد ثمينة، حيث تعتمد مطالبة الشركة عن مسؤولية فقدان أو تلف تلك المواد حسب وزنها و لا تتحمل الشركة اية مسؤولية في تلف او فقدان الأمثلة والتي تكون ناتجة عن سوء التخزين. يقوم موظف المطار باعداد تقرير عن الضرر وتزويد الراكب برقم للمراجعة يتم من خلاله متابعة الحالة الخاصة

تتصح الشركة جميع الراكب بالتأمين على أمتعتهم قبل السفر لضمان قيمتها في حال تعرضها لأي ضرر أو عطل

كما ننصح باستخدام حقائب جيدة الصنع قابلة لتحمل النقل التقليدي دون تعرضها للضرر أو التلف، كتابة اسم المالك والعنوان على الحقيبة، قفل الحقيبة في حال الضرورة والتأكد من امتلاك المفاتيح مع صاحبها

الإتصال بالمكتب الرئيسي

يمكن الإتصال بنا على:-

تليفون : ٦٦٦٦

البريد الإلكتروني: MOREINFO@FLYBAGHDAD.NET

العنوان: بغداد - كرادة خارج - تقاطع ساحة الحرية